



Süd-West-Kreditbank Auszeichnung für bequemen „Couchkredit“

Katharina Schneider Frankfurt

Wann haben Sie eigentlich zuletzt Ihre Bankfiliale besucht: vergangene Woche, vergangenen Monat oder im vergangenen Jahr? Im Vorraum bei den Geldautomaten schauen die meisten Kunden wohl noch regelmäßig vorbei. Doch bis zum Bankberater kommen sie nur noch selten. Wieso auch? Die alltäglichen Bankgeschäfte können längst per Onlinebanking erledigt werden - egal, ob Überweisungen, Daueraufträge oder Wertpapier-Orders. Sogar für einen Kredit müssen Verbraucher heute nicht mehr in der Bank vorstellig werden. Häufig können sie alle Unterlagen zu Hause ausfüllen, unterschreiben und dann per Post zur Bank schicken.

Doch es geht noch einfacher: Die Süd-West-Kreditbank (SWK-Bank) mit Sitz in Bingen am Rhein bietet einen Ratenkredit, bei dem Kunden alle Angaben online machen können. Sie werden per Video-Chat identifiziert und unterschreiben die Formulare mit elektronischer Signatur (eSign). „Couchkredit“ nennt die Bank das. Auf der Handelsblatt-Tagung „Banken im Umbruch“ wurde die Direktbank dafür am Mittwoch mit dem „Diamond Star“ in der Kategorie digitales Banking ausgezeichnet.

Unter Vorsitz von Thomas Puschmann, Direktor des „Fintech Innovation Lab“ an der Universität Zürich, hatte sich eine Jury aus acht Finanzexperten für den Preisträger ent-

schieden. Der Preis wird vom Handelsblatt und von dem Konferenzanbieter Euroforum verliehen.

Unmittelbare Auszahlung

Zu den Besonderheiten des ausgezeichneten digitalen Verfahrens gehört außerdem: Der Kredit wird unmittelbar bewilligt - oder abgelehnt. Möglich wird das, da jeder Kunde der SWK-Bank während des Antragsprozesses den Zugriff auf das Onlinebanking der Hausbank gewährt. Auf diesem Weg kann die Kreditbank Informationen über Lebenshaltungskosten und etwaige Negativmerkmale wie Rücklastschriften abrufen und diese Daten sogleich zur Bewertung der Kreditwürdigkeit in der eigenen Software einsetzen.

Wenn im Anschluss daran die Legitimation des Kunden erfolgreich verläuft, soll er innerhalb eines Bankarbeitstages seine Kreditsumme überwiesen bekommen. Eine zusätzliche Offline-Prüfung soll nach Angaben der SWK-Bank nicht mehr nötig sein.

Die „Diamond Stars“ für Finanztechnologie-Firmen in der frühen und in der bereits gereiften Entwicklungsphase werden am zweiten Konferenztag verliehen. Zu den Mitgliedern der Jury gehören Stefanie Augedickhut vom Schweizerischen Institut für Finanzausbildung, Barbara Liebermeister, Gründerin des Instituts für Führungskultur im digitalen Zeitalter, Geschäftsführer André M. Bajorat vom Finanz-Start-up Figo, Jens Quadbeck von Google, Internetunternehmer Christoph Samwer, Oliver Vins, Gründer des digitalen Vermögensverwalters Vaamo, und Daniel Schäfer, Ressortleiter Finanzen des Handelsblatts.